

.....
nr wniosku
(wypełnia pracownik ZTM)

.....
Data

WNIOSEK O WYDANIE

spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej / kolejnej spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej

(niewłaściwe skreślić)

Imię:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nazwisko:

PESEL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

aktualne
zdjęcie
format legitymacyjny
3,5cm x 4,5cm

Data urodzenia: rok, miesiąc, dzień (obcokrajowiec):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres zamieszkania/kod pocztowy (opcjonalnie)

Telefon kontaktowy (opcjonalnie).....

Adres e-mail (opcjonalnie).....

W przypadku złożenia wniosku o wydanie kolejnej spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej należy zaznaczyć odpowiedni punkt lub uzupełnić:

- karta nieczytelna
- zmiana danych osobowych
- inne

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Warszawie (00-848) przy ul. Żelaznej 61 (dalej jako: „ZTM”).

Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa
- b) pod adresem e-mail: ztm@ztm.waw.pl
- c) telefonicznie: 22-45-94-100 lub 22-826-82-11

Inspektor ochrony danych

Możecie się Państwo kontaktować również z wyznaczonym przez ZTM inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@ztm.waw.pl.

Cele i podstawy przetwarzania

Państwa dane osobowe zawarte w niniejszym wniosku, w tym wizerunek, będą przetwarzane:

- w celu wydania spersonalizowanej Warszawskiej Karty Miejskiej (dalej jako: „WKM”) oraz umożliwienia identyfikacji właściciela WKM, w przypadku jej utraty w celu wydania kolejnej WKM oraz w razie zwrotu biletu zakodowanego na WKM na podstawie wyrażonej przez Państwa dobrowolnej zgody. W przypadku braku wyrażenia zgody nie będzie możliwe wydanie WKM, w przypadku jej utraty wydanie kolejnej WKM oraz dokonanie zwrotu biletu zakodowanego na WKM;
- w zakresie danych dotyczących numeru WKM, daty i godziny sprzedaży oraz rodzaju biletu zakodowanego na WKM, numeru punktu zakupu biletu, godziny, daty oraz linii, w której aktywowano WKM, godziny i daty kontroli, zablokowanych WKM dane będą przetwarzane przez ZTM w celach windykacyjnych i reklamacyjnych związanych ze świadczeniem usług przewozowych w związku z realizacją uprawnień wynikających z przepisu prawa na podstawie ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. 2017 r. poz. 1983 oraz z 2018 r. poz. 2244);
- w celu umożliwienia ZTM przekazania Państwu telefonicznie, mailowo lub drogą korespondencyjną informacji związanych z wydaniem i użytkowaniem WKM niezbędne jest wyrażenie dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych w postaci numeru telefonu, adresu mailowego lub adresu zamieszkania. W przypadku braku wyrażenia ww. zgody nie będzie możliwe telefoniczne, mailowe lub listowne przekazywanie informacji, będą one wówczas dostępne wyłącznie w Punktach Obsługi Pasażerów. Podanie numeru telefonu, adresu e-mail i adresu zamieszkania jest dobrowolne.
- w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2019 r. poz. 553 i 730).

